

## Algemene voorwaarden

1. Willy Kempen agrarische coaching en mediation is een eenmanszaak, gevestigd in Aarlanderveen. De activiteiten bestaan uit coaching, mediation, gespreksbegeleiding, en advies
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Willy Kempen agrarische coaching en mediation worden verstrekt. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Willy Kempen agrarische coaching en mediation verplicht zich de aan haar toevertrouwde informatie uit een opdracht als strikt vertrouwelijk te behandelen en de informatie niet aan derden te verstrekken, tenzij met nadrukkelijke toestemming van opdrachtgever(s).
4. Op alle door Willy Kempen agrarische coaching en mediation uitgevoerde mediations zijn de MfN-reglementen, gedragsregels, klachtenregeling en het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak mediators van toepassing ([www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl)).
5. Iedere aansprakelijkheid van Willy Kempen agrarische coaching en mediation uit welken hoofde of terzake waarvan dan ook, is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald. Desgevraagd zal Willy Kempen agrarische coaching en mediation inlichtingen verstrekken over de (dekking onder de) door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Willy Kempen agrarische coaching en mediation aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
6. Alle met de opdrachten gevormde dossiers zullen door Willy Kempen agrarische coaching en mediation gedurende zeven jaren worden bewaard, waarna deze dossiers zullen worden vernietigd.
7. Op de met Willy Kempen agrarische coaching en mediation overeengekomen opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Willy Kempen agrarische coaching en mediation kunnen ter beslechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
8. Per bijeenkomst wordt de gespreksduur van de bijeenkomst in rekening gebracht met een minimum van 1 uur per afspraak. (Is exclusief reistijd)
9. Bij annulering van een afspraak minder dan 48 uur van tevoren zal 1 uur in rekening gebracht worden.